

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UMKM
MAKARONI LANGENSARI KOTA BANJAR**



Oleh:

MUHAMAD ZAKY ABDULLAH

NIM 22BH10037

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP**

2026

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : MUHAMMAD ZAKY ABDULLAH
NIM : 22BH10037
Judul : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan pada UMKM Makaroni Langensari
Kota Banjar

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Senin, 10 Agustus 2026

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 10 Agustus 2026

Dewan Sidang

Ketua

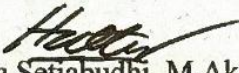
Sekretaris

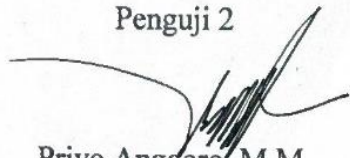

Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201


Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

Penguji 1

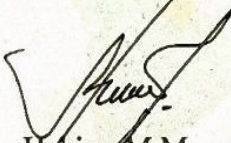
Penguji 2

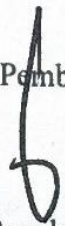

Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201


Priyo Anggoro, M.M.
NIDN. 0604108401

Pembimbing

Ass. Pembimbing


Hakim, M.M.
NIDN. 0631128903


Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIK. 41 230714 160

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING
SKRIPSI
PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA UMKM MAKARONI LANGENSARI
KOTA BANJAR

OLEH
MUHAMAD ZAKY ABDULLAH
NIM 22BH10037

Disetujui untuk sidang skripsi pada tanggal:

Pembimbing I



Hakim, M.M.
NIDN. 0631128903

Pembimbing II



Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA UMKM MAKARONI LANGENSARI
KOTA BANJAR**

OLEH:

MUHAMAD ZAKY ABDULLAH
NIM: 22BH10037

Disetujui:

Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Penguji I (.....)

Priyo Anggoro, M.M.
NIDN. 0604108401

Penguji II (.....)

Hakim, M.M.
NIDN. 0631128903

Pembimbing I (.....)

Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

Pembimbing II (.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

NOTA KONSULTAN

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali
Cilacap

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah melakukan membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Muhamad Zaky Abdullah

NIM : 22BH10037

Fakultas : Ekonomi

Prodi Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada UMKM Makaroni M.D.H 2 Langensari Kota Banjar

Sudah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen.

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatiannya kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Cilacap, 12 Agustus 2026
Konsultan



Hatta Setiabudhi, M.Ak
NIDN. 0631128201

NOTA PEMBIMBING

Cilacap,

Kepada Yth. Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi UNUGHA

Di Cilacap

: Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penyusunan skripsi dari saudara:

Nama : Muhamad Zaky Abdullah

NIM : 22BH10037

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada UMKM Makaroni M.D.H. 2 Langensari Kota Banjar

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke sidang munaqosah. Bersama ini kami kirimkan skripsi tersebut, semoga dapat segera di munaqosah kan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Hakim, S.E., M.M
NIDN. 0631128903

Pembimbing II



Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhamad Zaky Abdullah

N I M : 22BH10037

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi, Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya: bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Ciamis, 28 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Muhamad Zaky Abdullah

NIM. 22BH10037

MOTTO

"إِلَهِي لَسْتُ لِلْفِرْدَوْسِ أَهْلًا وَلَا أَقْوَى عَلَى نَارِ الْجَحِيمِ"

(Ya Tuhanku, aku tidak pantas menjadi penghuni surga Firdaus, dan aku juga tidak sanggup menanggung siksa neraka Jahim)

–*Abu Nawas*

“Sopo Wonge Sing Tlaten, Mongko Bakal Panen”

–*Syekh K.H. Ahmad Asif Dahri*

“Obsesiku, Siapa pun tak boleh menyentuhnya!”

–*Wang Lin*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Syekh Kiyai H. Ahmad Asif Dahri, sosok yang menjadi guruku tercinta, terima kasih atas ilmu, bimbingan, nasihat, dan doa yang telah diberikan. Semoga setiap ilmu yang diajarkan menjadi amal jariyah yang terus mengalir dan menjadi cahaya dalam setiap langkah kehidupan saya.
2. Ayah dan Ibu, terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah putus, doa yang selalu mengiringi setiap langkah, pengorbanan, kesabaran, serta dukungan yang tiada henti. Karya ini adalah wujud kecil dari rasa hormat dan terima kasih atas segala yang telah kalian berikan. Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Ayah dan Ibu.
3. Teman-Temanku, merekalah yang telah hadir dalam perjalanan ini, terima kasih atas kebersamaan, semangat, bantuan, serta kenangan yang telah kita lalui bersama.
4. Seseorang yang akan Menjadi Partner Hidup, dialah seseorang yang saat ini mungkin telah hadir ataupun masih menjadi rahasia Allah Swt., terima kasih karena telah menjadi alasan untuk terus memperbaiki diri dan tetap percaya bahwa setiap penantian memiliki waktu terbaiknya. Semoga kelak Allah Swt. mempertemukan kita pada waktu yang paling indah, dalam keadaan terbaik, dan menjadikan kita pasangan yang saling menguatkan dalam kebaikan serta meraih ridha-Nya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada UMKM Makaroni Langensari Kota Banjar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada jenjang Strata Satu (S1).

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai kekurangan dan hambatan. Namun, berkat bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, serta kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan motivasi tanpa henti.
3. Bapak Dr. Luthfi Hamidi, M.Ag selaku Rektor UNUGHA Cilacap beserta segenap Civitas Akademika.
4. Ibu Dr. Mutia Pamitkasih, M.E.Sy. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNUGHA Cilacap serta menjadi dosen pembimbing II atas bimbingan, arahan, dan nasihat yang diberikan dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Hatta Setiabudhi, M.Ak. selaku Kaprodi Manajemen.

6. Bapak Hakim, M.M. selaku dosen pembimbing I atas bimbingan, arahan, dan nasihat yang diberikan dengan penuh kesabaran.
7. Seluruh dosen dan staf akademik kampus yang telah memberikan ilmu, bantuan, dan pelayanan selama penulis menempuh pendidikan.
8. Pemilik serta karyawan UMKM Makaroni Langensari di Kota Banjar yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya berdasarkan teori, data, dan referensi yang relevan. Meskipun demikian, penulis tetap terbuka terhadap berbagai masukan dan saran yang konstruktif guna penyempurnaan penelitian ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, serta menjadi salah satu referensi dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
NOTA KONSULTAN	Error! Bookmark not defined.
NOTA PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	3
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SIMBOL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Grand Theory	8
a. Pengertian.....	12
b. Manfaat	14
c. Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	16
1) Pelatihan Karyawan	16
2) Peningkatan Motivasi Kerja.....	17

4) Menciptakan Lingkungan Kerja yang Kondusif	18
5) Melakukan Evaluasi Kinerja Secara Berkala	18
d. Indikator Kinerja Karyawan	19
1) Kualitas Kerja.....	19
3) Ketepatan Waktu	19
4) Efektivitas Kerja.....	20
5) Kerja Sama	20
B. Kerangka Berpikir	43
C. Pengembangan Hipotesis	45
D. Penelitian Terdahulu	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Desain Penelitian.....	49
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	55
C. Teknik Analisis Data	60
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
6. Uji Hipotesis	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
A. Kuesioner Penelitian	1
B. Data Responden Kuesioner	4
C. Data Tabulasi Kuesioner	108
D. Output Uji Instrumen	110
E. Output Uji Asumsi Klasik.....	111
F. Output Analisis Regresi Linear Berganda.....	113
G. R Tabel.....	115
H. T Tabel	117
I. F Tabel	119
J. Penyebaran Kuesioner.....	122
BIODATA PENULIS	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3 1 Waktu Penelitian	50
Tabel 3 2 Indikator Pelatihan,Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 3 3 Skala Likert.....	59
Tabel 4. 1 Output Statistik Deskriptif	78
Tabel 4. 2 Output Uji Validitas X1	81
Tabel 4. 3 Output Uji Validitas X2	83
Tabel 4. 4 Output Uji Validitas X2	84
Tabel 4. 5 Output Uji Reliabilitas	85
Tabel 4. 6 Output Uji Normalitas.....	87
Tabel 4. 7 Output Uji Multikoleniaritas.....	87
Tabel 4. 8 Output Uji Heteroskedastisitas.....	89
Tabel 4. 9 Output Analisis Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4. 10 Output Uji T Parsial	92
Tabel 4. 11 Output Uji F Simultan.....	94
Tabel 4. 12 Output Koefisien Determinasi (R^2).....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	1
Lampiran 2 Data Responden	4
Lampiran 3 Tabulasi Data	108
Lampiran 4 Output Uji Validitas	110
Lampiran 5 Output Uji Reliabilitas	111
Lampiran 6 Output Uji Normalitas	111
Lampiran 7 Output Uji Multikoleniaritas	112
Lampiran 8 Output Uji Heteroskedastisitas	112
Lampiran 9 Output Uji T Parsial	113
Lampiran 10 Output Uji F Simultan	113
Lampiran 11 Output Koefisien Determinasi (R^2)	113
Lampiran 12 R Tabel	115
Lampiran 13 T Tabel	117
Lampiran 14 F Tabel	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Berpikir	43
------------------------------------	----

DAFTAR SIMBOL**Simbol Istilah**

Y	: Kinerja Karyawan
X_1	: Pelatihan
X_2	: Motivasi Kerja
β_0	: Konstanta regresi
β_1, β	: Koefisien regresi
e	: Error / residual
T	: Nilai uji t
F	: Nilai uji f
R^2	: Koefisien determinasi

RINGKASAN

Penelitian ini dikaji untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada UMKM Makaroni Langensari Kota Banjar. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pengembangan sumber daya manusia dalam mendukung keberlangsungan dan daya saing UMKM. Pelatihan yang terstruktur dan motivasi kerja yang tinggi diyakini mampu mendorong karyawan untuk bekerja lebih efektif dan produktif. Meskipun demikian, masih terdapat tantangan dalam memastikan konsistensi pelaksanaan pelatihan dan pemeliharaan motivasi kerja karyawan di lingkungan UMKM Makaroni Langensari.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh, sehingga seluruh karyawan yang berjumlah 39 orang dijadikan responden. Teknik analisis yang digunakan meliputi analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linear berganda, uji t (parsial), uji F (simultan), dan koefisien determinasi (R^2). Penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan dan motivasi kerja secara parsial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada UMKM Makaroni Langensari Kota Banjar.

Kata Kunci: Pelatihan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan