

SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN TERHADAP INKLUSI
KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN *SOCIAL CAPITAL*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI KASUS PADA UMKM DI DESA KALISABUK)**



Oleh:

DESI RATNASARI

22BH10035

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI

CILACAP

2026

SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN TERHADAP INKLUSI
KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN *SOCIAL CAPITAL*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI KASUS PADA UMKM DI DESA KALISABUK)**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Oleh:

DESI RATNASARI

NIM 22BH10035

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2026**

SKRIPSI

PENGARUH LITERASI KEUANGAN TERHADAP INKLUSI KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN *SOCIAL CAPITAL* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA UMKM DI DESA KALISABUK)

Oleh:

DESI RATNASARI

NIM 22BH10035

Disetujui Untuk Ujian Skripsi Pada Tanggal:

Pembimbing I

Pembimbing II



HATTA SETIABUDHI, M.Ak.

NIDN. 0631128201



RAHMAT ALHAKIM, M.E.

NIDN. 0608078104

SKRIPSI

PENGARUH LITERASI KEUANGAN TERHADAP INKLUSI KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN *SOCIAL CAPITAL* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA UMKM DI DESA KALISABUK)

Oleh:

DESI RATNASARI

NIM 22BH10035

Disetujui dan Disahkan,

1. Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy. Penguji I
NIDN. 0631058803

2. Syafi'ah, M.M. Penguji II
NIDN. 0017108405



Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali



Hatta Setiabudhi, M.Ak
NIDN. 0631128201

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **DESI RATNASARI**
NIM : 22BH10035
Judul : Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Inklusi Keuangan dengan Menggunakan Social Capital Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus pada Umkm di Desa Kalisabuk)

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Senin, 10 Agustus 2026

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 10 Agustus 2026

Dewan Sidang

Ketua

Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104

Penguji 1

Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

Pembimbing

Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Sekretaris

Syafi'ah, M.M
NIDN. 0017108405

Penguji 2

Syafi'ah, M.M
NIDN. 0017108405

Ass. Pembimbing

Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIK. 41 230714 160

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama

Al Ghazali Cilacap

Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan sebagaimana mestinya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Desi Ratnasari

NIM : 22BH10035

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Inklusi Keuangan
Dengan Menggunakan *Social Capital* Sebagai Variabel
Mediasi (Studi Kasus Pada UMKM Di Desa Kalisabuk)

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar strata satu (S1).

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cilacap, 12 Agustus 2026
Konsultan



Dr. Mutia Pamkatsih, M.E.Sy
NIDN. 0631058803

NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada Yth

Kaprodi Manajemen

Fakultas Ekonomi UNUGHA

Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penyusunan skripsi dari:

Nama	: Desi Ratnasari
NIM	: 22BH10035
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Inklusi Keuangan Dengan Menggunakan <i>Social Capital</i> Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada UMKM Di Desa Kalisabuk)

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami setuju dan dapat diajukan untuk sidang munaqosah. Bersama ini kami kirimkan bersama skripsi tersebut dan semoga dapat di munaqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



HATTA SETIABUDHI, M.Ak.

NIDN. 0631128201

Pembimbing II



RAHMAT ALHAKIM, M.E.

NIDN. 0608078104

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desi Ratnasari

NIM : 22BH10035

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 29 Juli 2026

Yang membuat Pertanyaan



Desi Ratnasari

NIM. 22BH10035

HALAMAN MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat (pahala) dari kebajikan yang dikerjakannya dan ia mendapat (siksa) dari kejahatan yang diperbuatnya."
(QS. Al-Baqarah [2]: 286)

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."
(QS. Al-Insyirah [94]: 5–6)

"Success is not final, failure is not fatal: it is the courage to continue that counts."

"Dream. Pray. Believe. Achieve."

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh kerendahan hati dan rasa Syukur yang mendalam kepada Allah SWT, karya tulis ini penulis persembahkan dengan tulus kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku Bapak saya, beliau mampu menjadi motivator untuk penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis sampai sarjana. Terimakasih atas segala cinta dan perjuangan yang menjadi kekuatan terbesar hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini.
2. Pintu surgaku, Ibu saya, terimakasih sebesar besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala cinta, semangat, doa dan perjuangan yang diberikan selama ini, beliau sangat berperan penting menyelesaikan program studi penulis, terimakasih atas nasehat yang selalu diberikan meski kadang pikiran kita tidak sejalan, terimakasih atas kesabaran dan kebersihan hati menghadapi penulis yang keras kepala, terimakasih selalu menjadi tempat pulang ternyaman untuk anak bungsu ini bu, meskipun beliau tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku kuliah, namun beliau tak pernah henti dalam dukungan, motivasi, dan doa terbaik dalam sujudnya yang selalu menjadi doa untuk keberhasilan anaknya.
3. Untuk Kakak Kandungku dan Kakak Iparku, terimakasih atas setiap doa, perhatian, dukungan, serta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis. Terimakasih karena telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan semangat ketika penulis merasa lelah, percaya pada kemampuan penulis, bahkan ketika

penulis sendiri meragukannya. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan hingga menyelesaikan perjalanan ini

4. Kepada ketiga ponakan kecil tercinta. Terima kasih telah menjadi warna terindah di tengah perjalanan panjang penulis menyelesaikan pendidikan ini. Meskipun kalian masih terlalu kecil untuk memahami apa itu skripsi dan perjuangan di baliknya, tawa polos, senyum tulus, dan tingkah lucu kalian selalu mampu menghapus rasa lelah, mengusir penat, serta menghadirkan kembali semangat yang sempat redup. Tanpa kalian sadari, kehadiran kalian menjadi pengingat bagi penulis bahwa selalu ada alasan untuk terus bangkit dan melangkah. Semoga kelak kalian tumbuh menjadi anak-anak yang sehat, saleh dan salehah, membanggakan kedua orang tua, serta mampu meraih cita-cita yang lebih tinggi dari apa yang telah penulis capai.
5. Terimakasih untuk Sulastri dan Maudi Arsita Aprilia, yang telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan panjang penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih karena tak pernah lelah memberikan semangat, motivasi, dan keyakinan kepada penulis, bahkan di saat penulis mulai meragukan kemampuan diri sendiri. Terimakasih telah menjadi garda terdepan setiap kali penulis membutuhkan bantuan, selalu meluangkan waktu untuk mendengarkan setiap keluhan kesah, dan tetap bertahan di sisi penulis dalam suka maupun duka. Kalian mengajarkan bahwa perjalanan yang berat akan terasa lebih ringan ketika dilalui bersama orang-orang yang tulus.
6. Rekan-rekan mahasiswa UNUGHA atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

7. Terakhir, karya sederhana ini penulis persembahkan untuk diri sendiri, Desi Ratnasari. Terima kasih telah bertahan hingga sejauh ini. Terima kasih untuk setiap lelah yang dipendam, setiap air mata yang disembunyikan, setiap keraguan yang berhasil dilawan, dan setiap doa yang tidak pernah berhenti dipanjatkan. Terima kasih karena memilih untuk terus melangkah, bahkan ketika keadaan terasa begitu berat. Tidak semua perjalanan berjalan sesuai harapan, tetapi setiap proses telah membentuk diri ini menjadi pribadi yang lebih kuat, lebih sabar, dan lebih dewasa. Penulis bangga kepada diri sendiri. Bukan karena berhasil menyelesaikan skripsi ini, melainkan karena tidak pernah menyerah pada keadaan dan selalu berusaha bangkit dalam setiap keterpurukan. Tetaplah rendah hati, terus berjuang, dan jangan berhenti bermimpi. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga setiap langkah, melimpahkan keberkahan dalam hidup, serta menjadikan setiap usaha yang telah dilakukan sebagai awal dari perjalanan yang lebih indah.
- Terima kasih, Diriku. Kamu sudah sampai di titik ini, dan perjalanan terbaikmu baru saja dimulai.

KATA PENGANTAR

Penulis menyampaikan rasa Syukur yang tulus kepada Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul " Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Inklusi Keuangan Dengan Menggunakan *Social Capital* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada UMKM Di Desa Kalisabuk)"

Penulis mengucapkan terima kasih karena dalam penyusunan skripsi ini, ada banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai orang. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. A. Luthfi Hamidi, M.Ag, selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
2. Ibu Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Bapak Hatta Setiabudhi, M.Ak., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap sekaligus dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan, serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Bapak Rahmat Alhakim, M.E., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Segenap dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

6. Para dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan sebagai bekal dalam penyusunan skripsi serta untuk kehidupan di masa mendatang.
7. Kepada rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan dinamika diskusi yang telah kita lalui selama masa perkuliahan.
8. Kepada teman seperjuangan penulis terima kasih telah menjadi kawan yang selalu memberi semangat dan saling menguatkan dari awal perkuliahan hingga titik ini.
9. Kepada Pelaku UMKM di Desa Kalisabuk yang sudah membantu dan bersedia memberikan informasi dan berpartisipasi dalam proses pengumpulan data penelitian ini.
10. Seluruh pihak yang belum dapat penulis sebutkan satu-persatu yang sudah berperan dalam kehidupan penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, mahasiswa, pelaku UMKM, dan pembaca.

Cilacap, 29 Juli 2026
Yang Menyatakan,



Desi Ratnasari
NIM. 22BH10035

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh literasi keuangan terhadap inklusi keuangan dengan *social capital* sebagai variabel mediasi pada UMKM di Desa Kalisabuk. *Theory of Planned Behavior* (TPB) digunakan sebagai landasan teoritis untuk menjelaskan hubungan kemampuan keuangan, lingkungan sosial, dan perilaku pemanfaatan layanan keuangan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif *explanatory research* dengan populasi 260 UMKM dan sampel 72 responden yang dipilih melalui *random sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner skala Likert dan dianalisis dengan *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) menggunakan SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *social capital* (koefisien 0,362; t-statistic 3,536; p-value 0,000), serta terhadap inklusi keuangan (koefisien 0,433; t-statistic 5,258; p-value 0,000). *Social capital* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap inklusi keuangan (koefisien 0,542; t-statistic 7,293; p-value 0,000). Selain itu, pengaruh tidak langsung literasi keuangan terhadap inklusi keuangan melalui *social capital* sebesar 0,196 (t-statistic 3,315; p-value 0,001), sehingga *social capital* terbukti memediasi hubungan tersebut.

Kata Kunci: Literasi Keuangan, *Social Capital*, Inklusi Keuangan, UMKM, PLS-SEM.

SUMMARY

This study aims to analyze the effect of financial literacy on financial inclusion, with social capital serving as a mediating variable, among MSMEs in Kalisabuk Village. The Theory of Planned Behavior (TPB) serves as the theoretical framework to explain the relationships between financial capability, the social environment, and the behavior regarding financial service utilization. The study employs a quantitative explanatory research approach, utilizing a population of 260 MSMEs and a sample of 72 respondents selected through random sampling. Data were collected using Likert-scale questionnaires and analyzed via Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using SmartPLS 4.

The results indicate that financial literacy has a positive and significant effect on social capital (coefficient: 0.362; t-statistic: 3.536; p-value: 0.000) and on financial inclusion (coefficient: 0.433; t-statistic: 5.258; p-value: 0.000). Social capital also exerts a positive and significant influence on financial inclusion (coefficient: 0.542; t-statistic: 7.293; p-value: 0.000). Furthermore, the indirect effect of financial literacy on financial inclusion mediated by social capital is 0.196 (t-statistic: 3.315; p-value: 0.001), thereby confirming that social capital mediates this relationship.

Keywords: *Financial Literacy, Social Capital, Financial Inclusion, MSMEs, PLS-SEM.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
NOTA KONSULTAN	vi
NOTA PEMBIMBING.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	viii
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xiii
RINGKASAN	xv
<i>SUMMARY</i>	xvi
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR SINGKATAN	xxii
DAFTAR SIMBOL	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Telaah Pustaka.....	10
1. Theory of Planned Behavior.....	10
2. Literasi Keuangan	14

3. Social Capital	17
4. Inklusi Keuangan	20
5. UMKM.....	24
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka berpikir.....	27
D. Uji Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Desain Penelitian.....	35
1. Jenis Penelitian.....	35
2. Sumber Data.....	36
3. Teknik Pengumpulan Data	36
4. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	38
5. Populasi dan Sampel	39
6. Instrumen Penelitian.....	42
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	43
1. Definisi Konseptual.....	43
2. Definisi Operasional Variabel	45
C. Teknik Analisis Data	46
1. Analisis Statistik Deskriptif	47
2. Evaluasi Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	47
3. Evaluasi Structural Model (<i>Inner Model</i>)	50
4. Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Deskripsi Data Penelitian.....	55
1. Karakteristik Responden	55
B. Analisis Data	59
1. Evaluasi Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	60
2. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	69
3. Uji Hipotesis	73
C. Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	86
A. Kesimpulan	86

B. Implikasi.....	87
C. Keterbatasan Penelitian.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Tabel Timeline Kegiatan Penelitian	39
Tabel 3.2 Klaster Desa Kalisabuk Berdasarkan Jenis Usaha	40
Tabel 3.3 Tabel Skala Model Likert	42
Tabel 3.4 Tabel Operasional Variabel Penelitian.....	45
Tabel 3.5 Tabel Skala Pengukuran Cronbach Alpha	49
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Usia	56
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur Usaha	57
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	59
Tabel 4.5 Nilai Outer Loadings	61
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Konvergen (AVE)	63
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan Cross Loading	64
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan Fornell-Larcker Criterion.....	65
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan HTMT	65
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliability Cronbach Alpha	67
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Composite Reliability (ρ_c).....	68
Tabel 4.12 Hasil Pengujian R-Square	70
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Uji F-Square.....	71
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Koefisien Jalur (Path Coefficients).....	73
Tabel 4.15 Hasil Pengujian T-Statistics.....	75
Tabel 4.16 Hasil Pengujian P-Value.....	77
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung (Direct Effect)	79
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect).....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	31
Gambar 4.1 Hasil Evaluasi Outer Model (Loading Factor)	62

DAFTAR SINGKATAN

UMKM	: Unit Mikro, Kecil, dan Menengah
OJK	: Otoritas Jasa Keuangan
OECD	: <i>Organization for Economic Cooperation and Development</i>
INFE	: <i>The International Network on Financial Education</i>
MSME	: <i>Micro, Small and Medium Enterprises</i>
PLS	: <i>Partial least square</i>
SEM	: <i>Structural Equation Model</i>
DPKUKM	: Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah
AVE	: <i>Average Variance Extracted</i>
HTMT	: <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>
QRIS	: <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>
SNLIK	: Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan
PDB	: Produk Domestik Bruto
TPB	: <i>Theory Of Planned Behavior</i>

DAFTAR SIMBOL

—>	: Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)
---->	: Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)
>	: Lebih dari
<	: Kurang dari
%	: Persentase
β	: Koefisien Jalur
α	: Alpha
n	: Jumlah Sampel
N	: Jumlah Populasi
e	: Tingkat Kesalahan (10% = 0,10)

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	97
Lampiran 3 Hasil Uji PLS Algorithm (Outer Model)	98
Lampiran 4 Hasil Uji Model Struktural (Inner Model).....	101
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis (Bootstrapping)	102
Lampiran 6 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	103