

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. J. Ferianto, N. Insani, and R. Subekti, "Optimasi Pelayanan Antrian Multi Channel (M/M/c) pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar (SPBU) Sagan Yogyakarta," *J. Kaji. dan Terap. Mat.*, vol. 5, no. 4, pp. 1–10, 2016, doi: <https://doi.org/10.21831/jktm.v5i4.4811>.
- [2] Y. Abidin, M. R. Alim, and R. Lestari, "Analisis Optimalisasi Waktu Layanan Potong Rambut pada Takilish Barber Shop dengan Model Antrian," *Oikonomia J. Manaj.*, vol. 15, no. 2, pp. 1–17, 2020, doi: [10.47313/oikonomia.v15i2.744](https://doi.org/10.47313/oikonomia.v15i2.744).
- [3] E. H. Pellondou, R. P. Fanggidae, and A. E. Nyoko, "Analisis Teori Antrian pada Jalur Sepeda Motor Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Oebobo," *Glory J. Ekon. dan Ilmu Sos.*, vol. 2, no. 1, pp. 19–31, 2021.
- [4] I. Hoerunisa and S. Sukanta, "Penerapan Model Antrian Multi Channel Single Phase pada SPBU Sempu Jurong Cikarang Utara," *Unistek*, vol. 8, no. 1, pp. 11–17, 2021, doi: [10.33592/unistek.v8i1.1202](https://doi.org/10.33592/unistek.v8i1.1202).
- [5] B. L. V Bataona, A. E. L. Nyoko, and N. P. Nursiani, "Analisis Sistem Antrian dalam Optimalisasi Layanan di Supermarket Hyperstore," *J. Manag. Small Mediu. Enterp.*, vol. 12, no. 2, pp. 225–237, 2020, doi: [10.35508/jom.v12i2.2695](https://doi.org/10.35508/jom.v12i2.2695).
- [6] J. D. Sartika, "Analisis Sistem Antrian Multi Channel Single Phase Service pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Pasarwajo," *J. Mat. Komputasi dan Stat.*, vol. 3, no. 1, pp. 271–280, 2023.
- [7] U. Liputo, M. R. Katili, and D. Wungguli, "Analisis Sistem Antrian Model Multiple Channel Single Phase untuk Mengoptimalkan Efektivitas Pelayanan Teller Bank," *Griya J. Math. Educ. Appl.*, vol. 5, no. 1, pp. 35–46, 2025.
- [8] U. Hasanah, D. Firmayasari, M. R. Nisardi, and Harianto, "Analisis Teori Antrian Multi Channel Single Phase pada Pelayanan Teller PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Utama Bulukumba," *Prox. J. Penelit. Mat. dan Pendidik. Mat.*, vol. 6, no. 2, pp. 329–335, 2023, doi: [10.30605/proximal.v6i2.2932](https://doi.org/10.30605/proximal.v6i2.2932).
- [9] O. V. H. Siahaan and A. Mansyur, "Analisis Sistem Antrian pada PT.Bank Susmut Kantor Pusat Medan Menggunakan Model Antrian Multi Channel Single Phase," *J. Ris. Rumpun Mat. Dan Ilmu Pengetah. Alam*, vol. 2, no. 2, pp. 104–119, 2023, doi: [10.55606/jurrimipa.v2i2.1495](https://doi.org/10.55606/jurrimipa.v2i2.1495).
- [10] H. Pratama and L. Setiawati, "Analisis Sistem Antrian SPBU Gunung Panglulin untuk Pengisian Bahan Bakar Peralite," *Abstr. Undergrad. Res. Fac. Ind. Technol. Bung Hatta Univ.*, vol. 24, no. 3, pp. 1–2, 2024.
- [11] N. Hidayat, A. Wardana, and A. Amar, "Analisis Sistem Antrian dalam Rangka Optimalisasi Pelayanan Stasiun Pengisian Bahan Bakar (SPBU) Mulawarman Kota Tarakan," *J. Spektrum Ekon.*, vol. 6, no. 12, pp. 266–277, 2023.
- [12] M. Mukhlizar, "Simulasi Sistem Antrian pada SPBU 14.236.100 Menggunakan

- Promodel,” *J. Optim.*, vol. 2, no. 3, pp. 269–280, 2018, doi: 10.35308/jopt.v2i3.213.
- [13] F. Wolla, C. C. Foenay, and T. Timuneno, “Analisis Model Antrian pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (Spbu) Liliba,” *J. Manag. Small Mediu. Enterp.*, vol. 10, no. 3, pp. 311–325, 2020, doi: 10.35508/jom.v10i3.1999.
 - [14] A. J. Simanjuntak, L. D. Simbolon, and R. F. Sinaga, “Analisis Antrian pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) 14.211.205 Pematangsiantar Dengan Menggunakan Metode Teori Antrian,” *J. Pembelajaran dan Mat. Sigma*, vol. 8, no. 2, pp. 445–452, 2022, doi: 10.36987/jpms.v8i2.3397.
 - [15] A. D. Maryana and Megayani, “Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Pelayanan Teller Pada PT . Bank DKI Cabang Tanjung Priok Menggunakan Model Antrian Multi Channel-Single Phase,” *J. STEI Ekon.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–14, 2020.
 - [16] Sugito and M. A. Mukid, “Distribusi Poisson dan Distribusi Eksponensial dalam Proses Stokastik,” *Media Stat.*, vol. 4, no. 2, pp. 113–120, 2011.
 - [17] H. A. Taha, *Operations Research An Introduction*, 8th ed. Pearson Prentice Hall, 2007.