

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan mengenai perancangan antarmuka *website* penjualan Citra Cake dengan fitur utama kustomisasi kue ulang tahun berbasis metode *Agile Development*, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Analisis kebutuhan dan perancangan antarmuka *website* Citra Cake telah berhasil dilakukan menggunakan *React JS*, menghasilkan fitur kustomisasi kue ulang tahun dengan *preview* visual *real-time* serta katalog produk yang terstruktur. Perancangan ini menjawab permasalahan awal berupa keterbatasan pelanggan dalam memvisualisasikan kustomisasi kue sebelum melakukan pemesanan, serta ketiadaan katalog digital yang terstruktur pada proses pemesanan manual yang sebelumnya digunakan.
2. Penerapan metode *Agile Development* terbukti mampu mentransformasikan rancangan fungsional menjadi platform *website* yang adaptif melalui siklus iteratif *Plan, Design, Develop, Test*, hingga *Deploy*. Hal ini dibuktikan melalui hasil *Black-box Testing* terhadap 87 *test case* pada seluruh aktor sistem (*Guest, Member, Owner*, dan *Admin/Karyawan*) yang keseluruhannya dinyatakan *Succeed*, serta hasil *Customer Evaluation* menggunakan *System Usability Scale* (SUS) yang menghasilkan presentase 73% dengan klasifikasi kategori *Acceptable*.
3. *Website* Citra Cake yang dikembangkan pada penelitian ini telah berhasil menjawab kedua rumusan masalah penelitian, sekaligus terbukti mampu meminimalisasi permasalahan operasional UMKM Citra Cake yaitu miskomunikasi pesanan, ketiadaan katalog digital, keterbatasan visualisasi kustomisasi kue, serta ketiadaan sistem pelacakan progres pesanan sehingga sistem ini dinyatakan layak untuk mendukung operasional bisnis UMKM Citra Cake secara berkelanjutan.

B. Saran/Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk mengintegrasikan *payment gateway* pihak ketiga guna menggantikan proses pembayaran manual, mengembangkan pelacakan pengiriman berbasis GPS, serta menambahkan simulasi visual 3D pada fitur kustomisasi kue agar *preview* semakin mendekati hasil akhir produk. Mengingat masih ada sebagian kecil responden yang menilai antarmuka pada kategori *Marginal* dan *Not Acceptable*, disarankan untuk melakukan evaluasi *usability* berkala disertai panduan penggunaan bagi pengguna baru.