

navigasi website sehingga pengguna diarahkan mengikuti alur layanan secara bertahap sesuai proses bisnis perusahaan.

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan evaluasi sistem berbasis web DILEGALKEUN dengan menggunakan struktur web sekuensial, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Merujuk pada tujuan penelitian pertama, yaitu merancang dan membangun sistem yang berisi data pendaftaran legalitas klien, tujuan ini **tercapai**. Hal ini dibuktikan melalui hasil *Black-Box Testing* yang menunjukkan seluruh fitur utama (formulir pendaftaran, login admin, navigasi menu layanan, pengelolaan data, tampilan responsif, dan pengalihan WhatsApp) berfungsi sesuai kebutuhan yang telah ditetapkan (Tabel 7).
2. Struktur web sekuensial yang diterapkan pada alur navigasi mulai dari halaman beranda, pemilihan layanan, pengisian formulir, hingga pengalihan ke WhatsApp terbukti dapat diikuti dengan baik oleh pengguna. Hal ini didukung oleh hasil UAT terhadap 2 responden (owner PT. Abdi Karya Nagara dan satu pengguna lain), yang memberikan skor rata-rata 4,5 pada aspek kejelasan alur pendaftaran dari skala maksimum 5.
3. Berdasarkan hasil UAT secara keseluruhan (skor rata-rata 4,64 dari 5), sistem DILEGALKEUN diterima dengan baik oleh pengguna, khususnya pada aspek kemudahan menemukan informasi layanan dan kemudahan tindak lanjut melalui WhatsApp (skor rata-rata 5,0 pada kedua aspek tersebut).
4. Pengalihan ke WhatsApp sebagai tindak lanjut pendaftaran memberikan nilai tambah dalam mempercepat komunikasi antara klien dan admin, sebagaimana disampaikan oleh responden dalam hasil UAT.
5. Penelitian ini memiliki keterbatasan pada jumlah responden pengujian ($n=2$) serta cakupan pengujian yang tidak mencakup aspek keamanan sistem, performa server dalam skala besar (*load testing*), maupun keabsahan hukum atas dokumen legalitas yang diproses, sesuai dengan batasan masalah yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, klaim keberhasilan penelitian ini terbatas pada aspek fungsional dan penerimaan pengguna yang telah diuji secara langsung.

B. Saran/Rekomendasi

Untuk penyempurnaan sistem ke depannya, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Menambahkan notifikasi email atau SMS otomatis setelah pengguna menyelesaikan proses pendaftaran agar pengguna memiliki bukti transaksi digital.
2. Menyediakan fitur cetak atau unduh bukti pendaftaran dalam format PDF untuk digunakan oleh pengguna sebagai arsip atau keperluan administratif.
3. Melakukan pengujian keamanan sistem dan enkripsi data, terutama untuk informasi legal yang bersifat sensitif, guna meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap sistem.
4. Mengembangkan fitur manajemen layanan berbasis dashboard untuk admin agar lebih mudah dalam memantau statistik pendaftaran, status verifikasi, dan laporan bulanan.