

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI INTERNAL
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PT. TOYOTA NASMOCO MAJAPAHIT
SEMARANG**



Oleh :

ARIF ROHMAT HIDAYAT

NIM : 19612013006

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI

CILACAP

2026

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI INTERNAL
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PT. TOYOTA NASMOCO MAJAPAHIT
SEMARANG**

Disusun Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana manajemen pada
Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al - Ghazali

Oleh :

ARIF ROHMAT HIDAYAT

NIM : 19612013006

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP**

2026

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **ARIF ROHMAT HIDAYAT**
NIM : 19612013006
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Internal dan Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas karyawan PT Nasmoco Majapahit Semarang

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Selasa, 4 Agustus 2026

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 4 Agustus 2026

Dewan Sidang

Ketua


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

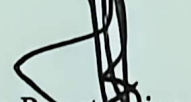
Sekretaris


Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104

Penguji 1


Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

Penguji 2


Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Pembimbing


Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Ass. Pembimbing


Priyo Anggoro, M.M.
NIDN. 0604108401



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIK. 41 230714 160

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI INTERNAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. TOYOTA NASMOCO MAJAPAHIT SEMARANG

Oleh :

ARIF ROHMAT HIDAYAT

NIM : 19612013006

Disetujui untuk

Ujian Skripsi pada tanggal :

Dosen Pembimbing I



Dr.Dina Prasetyaningrum. M.M
NIDN. 0619129101

Dosen pembimbing II



Priyo Anggoro S.Sos.I., M.M
NIDN. 0604108401

NOTA PEMBIMBING

Cilacap
Kepada Yth.
Kaprodli Manajemen
Fakultas Ekonomi UNUGHA
Di Cilacap

Assalamualaikum wr wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penyusunan skripsi dari :

Nama : Arif Rohmat Hidayat

Nim 19612013006

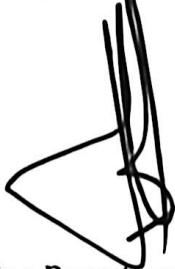
Fakultas : Ekonomi

Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja , Komunikasi Internal dan Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas karyawan PT Toyota Nasmoco Majapahit Semarang.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke sidang Munasqosah, Bersama ini kami kirimkan skripsi tersebut, semoga dapat segera dimunafqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih. Wassalamualailum wr.wb.

Dosen Pembimbing I



Dr.Dina Prasetyaningrum. M.M
NIDN. 0619129101

Dosen pembimbing II



Priyo Anggoro S.Sos.L, M.M
NIDN. 0604108401

NOTA KONSULTAN

Hal : Arif Rohmat Hidayat

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama

Al – Ghazali Cilacap

Di –

Cilacap

Assalamualaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mengkoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Arif Rohmat Hidayat

NIM : 19612013006

Fakultas/Prodi : EKONOMI/MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI INTERNAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. TOYOTA NASMOCO MAJAPAHIT SEMARANG .

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1)

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Cilacap, 04 Agustus 2026
Konsultan



Suwono. M.Si
NIDN. 0630106503

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Arif Rohmat Hidayat

NIM : 19612013006

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar – benar merupakan hasil karya saya : bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap,
Yang membuat pernyataan



Arif Rohmat Hidayat
NIM . 19612013006

MOTO

“Barangsiapa menginginkan kebahagiaan dunia, makauntutlah ilmu, dan barangsiapa yang ingin kebahagiaan akhiratuntutlah ilmu, dan barangsiapa yang menginginkan keduanyauntutlah ilmu pengetahuan “

(Rasulullah SAW)

Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

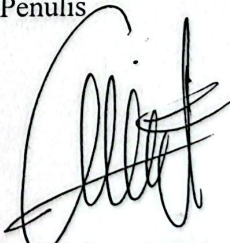
PERSEMBAHAN

Dengan ridho Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kehidupan dan kesempatan untuk belajar kepada saya, dan dengan rasa syukur yang saya panjatkan, skripsi ini wujud tanggung jawab saya untuk menyelesaikan apa yang telah saya mulai, yang saya persembahkan kepada :

1. Orang tua terbaik saya ibu Ngatimah yang senantiasa memberikan do'a dan senantiasa memberikan dukungan.
2. Istri dan anak saya yang senantiasa memberikan do'a, semangat dan dukungan.
3. Mertua saya yang senantiasa memberikan do'a dan senantiasa memberikan dukungan.
4. Untuk Almamaterku Universitas Nahdlatul Ulama Al – Ghazali (UNUGHA) Cilacap.
5. Seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi 2019 khususnya Prodi Ekonomi Manajemen yang telah menemani penulis dari awal kuliah sampai sekarang.
6. Seluruh pihak yang telah membantu menyelesaikan laporan ini.

Cilacap, 03 Januari 2026

Penulis



Arif Rohmat Hidayat
19612013006

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga saya dapat menyusun proposal skripsi yang berjudul “ Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Internal Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Toyota Nasmoco Majapahit Semarang” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW serta keluarga dan sahabat, semoga kita menjadi umat yang mendapatkan syafa'atnya esok di hari kiamat. Amiin

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat yang harus dipenuhi bagi mahasiswa yang telah menyelesaikan proposal skripsi di Universitas Nahdlatul Ulama AL Ghazali Cilacap untuk program S1 Manajemen.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. K.H Nasrullah Muchson, M.H., Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, beserta seluruh jajaran Civitas Akademik.
2. Bapak Drs. H. Suyono selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
3. Bapak Suwono, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengarahan yang tak terbatas dari awal hingga akhir studi.

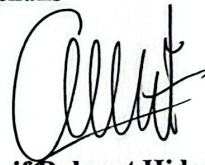
4. Ibu Dr.Dina Prasetyaningrum, M.M selaku dosen pembimbing I dan Bapak Priyo Anggoro S.Sos, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga tersusunnya proposal skripsi ini.
5. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan proposal skripsi serta bekal hidup untuk masa mendatang.
6. Seluruh karyawan PT. Toyota Nasmoco Majapahit Semarang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk melakukan penelitian skripsi dan.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, baik langsung maupun tidak langsung yang telah menyelesaikan proposal skripsi ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan. Akhir kata, semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bagi peyusun sendiri.

Wassalammu'alaikum Wr.Wb

Cilacap, 03 Januari 2026

Penulis



Arif Rohmat Hidayat
19612013006

RINGKASAN

Produktivitas karyawan menjadi aspek penting dalam suatu perusahaan untuk menentukan kelangsungan usaha di masa depan. Faktor-faktor yang mampu meningkatkan produktivitas karyawan seperti motivasi kerja, komunikasi internal dan gaya kepemimpinan diyakini dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : pengaruh motivasi kerja, komunikasi internal dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Toyota Nasmoco Majapahit Semarang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada di perusahaan PT. Toyota Nasmoco Majapahit Semarang yang berjumlah 98 orang. Penelitian ini menggunakan metode analisis uji regresi linear berganda. Data diambil melalui penyebaran kuisioner kepada seluruh karyawan PT. Toyota Nasmoco Majapahit Semarang dan diolah menggunakan alat bantu SPSS 16.0 *for windows*.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh disimpulkan bahwa motivasi kerja, komunikasi internal dan gaya kepemimpinan secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara parsial motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, komunikasi internal berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Pada uji determinan variabel independen terdapat pengaruh sebesar 54% terhadap variabel dependen.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Komunikasi Internal, Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan

SUMMARY

Employee productivity is a crucial aspect of a company, determining its future business continuity. Factors capable of increasing employee productivity, such as work motivation, internal communication, and leadership style, are believed to be able to improve employee productivity. This study aims to determine the effect of work motivation, internal communication, and leadership style on employee performance at PT. Toyota Nasmoco Majapahit Semarang.

This study employed quantitative methods. The population comprised all 98 employees at PT. Toyota Nasmoco Majapahit Semarang. Multiple linear regression analysis was employed. Data were collected through questionnaires distributed to all employees of PT. Toyota Nasmoco Majapahit Semarang and processed using SPSS 16.0 for Windows.

Based on the research results obtained, it was concluded that work motivation, internal communication, and leadership style simultaneously influence employee performance. While partially, work motivation significantly influences employee performance, internal communication significantly influences employee performance and leadership style significantly influences employee performance. In the determinant test, the independent variable has an influence of 54% on the dependent variable.

Keyword : *Work Motivation, Internal Communication, Leadership Style and Employee Performance*

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
NOTA KONSULTAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
RINGKASAN.....	x
SUMMARY	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PEDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7

D. Ruang Lingkup Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Landasan Teori	10
1. Motivasi Kerja.....	10
2. Komunikasi Internal	24
3. Gaya Kepemimpinan.....	27
4. Produktivitas Karyawan.....	42
B. Penelitian Terdahulu	49
C. Kerangka Pemikiran.....	52
D. Hipotesis	53
BAB III.....	54
METODE PENELITIAN	54
A. Desain Penelitian.....	54
1. Jenis Penelitian	54
2. Lokasi dan Waktu Penelitian	54
3. Teknik Pengumpulan Data.....	56
4. Populasi dan Sampel	57
B. Definisi konseptual dan Operasi variabel.....	57
C. Metode Analisis Data	62
1. Uji Instrument	63

2. Uji Asumsi Klasik	64
3. Analisis regresi linier berganda	66
4. Uji Hipotesis	67
BAB IV	69
LAPORAN PENELITIAN	69
A. Profil PT. Toyota Nasmoco Majapahit	69
B. Karakteristik Responden	77
C. Hasil Penelitian	79
1. Uji Validitas dan Reabilitas.....	79
2. Uji Asumsi Klasik.....	82
3. Analisis regresi linear berganda.....	85
4. Uji Hipotesis.....	87
D. PEMBAHASAN	89
BAB V	92
PENUTUP.....	92
A. KESIMPULAN.....	92
B. SARAN	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	96
BIODATA PENULIS	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penjualan Kendaraan Toyota Majapahit Semarang	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 3. 1 Waktu Kegiatan.....	55
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	56
Tabel 3. 3 Penjabaran Variabel	61
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	80
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Komunikasi Internal.....	80
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	80
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Produktivitas Karyawan	81
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	83
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4. 11 Uji heteroskedastisitas.....	84
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
Tabel 4. 13 Uji T	87
Tabel 4. 14 Uji F.....	88
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kebutuhan Hirarki Maslow.....	12
Gambar 2. 2 Teori Kebutuhan dari McClelland.....	17
Gambar 2. 3 Teori Harapan dari Victor H. Vroom	21
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan PT. Toyota Nasmoco Majapahit.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	97
Lampiran 2 Data tabulasi responden	101
Lampiran 3 Hasil output SPSS.....	112